

POLITIKA IMS

Politika IMS (integrovaného systému managementu) je stanovena vedením společnosti na základě znalosti trhu a potřeb zákazníků. Je založena na plánech rozvoje společnosti s přihlédnutím k potřebám a požadavkům majoritního vlastníka a zákazníků.

Vedení společnosti pokládá IMS za neustále se vyvíjející systém a přijímá závazek jej stále zlepšovat.

Politika IMS sleduje cíle, kterými jsou trvalé zlepšování kvality výrobků a služeb, směřující ke komplexnímu uspokojení potřeb zákazníků, udržení konkurenceschopnosti a upevnění postavení společnosti na trhu. Společnost ke svým výrobkům a službám poskytuje nadstavbu, vycházející z progresivního technického řešení, založeného na znalosti požadavků a potřeb každého jednotlivého zákazníka.



Společnost staví svou podnikatelskou a obchodní činnost na skutečnosti, že její zákazníci mají dlouhodobě ověřenou zkušenost se schopností společnosti dodat své výrobky a služby včas, ve vysoké kvalitě, v dohodnutém rozsahu a za přiměřenou cenu.

Společnost neustále dbá na zvyšování odborné úrovně svých zaměstnanců a na dokonalejší znalosti tržního prostředí a potřeb zákazníků s cílem rozšířit okruh spokojených zákazníků.

Každý zaměstnanec společnosti je zapojen do IMS a práci vykonává s ohledem na kvalitu produktu, efektivnost řešení a případné dopady na životní prostředí.

S ohledem na to, že poskytujeme naše služby zákazníkům z veřejné, státní i privátní sféry, kde je kladen velký důraz na bezpečnost informací, stavíme naši strategii z hlediska bezpečnosti informací (ISMS) tak, abychom eliminovali rizika ohrožení integrity, důvěrnosti a dostupnosti informací při poskytování našich služeb na nejvyšší možnou míru a neohrozili tak zájmy našich vlastníků nebo zákazníků. Podmínky pro zajištění integrity, důvěrnosti a dostupnosti informací zákazníků jsou nedílnou součástí našich procesů, činností, obchodních smluv a servisních smluv (SLA).

Klademe důraz na odpovědnou práci s osobními údaji a jejich uchovávání v souladu s požadavky nařízení GDPR, ať už se jedná o zaměstnance společnosti, zástupce našich obchodních partnerů nebo jakékoliv jiné osoby.

Společnost uplatňuje systém managementu kvality (QMS) a informační bezpečnosti (ISMS) při volbě svých dodavatelů, jejich služeb a výrobků tak, aby mohla garantovat zákazníkům funkčnost, bezpečnost, nezávadnost a spolehlivost výrobků a služeb.