

Obchodní podmínky OSC, a.s. 2018

1. Obecná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky OSC, a.s. 2018 („**Obchodní podmínky**“) se vztahují na závazky vzniklé z kupních smluv, smluv o dílo, smluv o poskytování služeb, licenčních smluv a dalších smluv uzavřených mezi společností OSC, a.s., IČO: 60714794, se sídlem Staňkova 557/18a, Ponnava, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1376 („**Dodavatel**“) při její podnikatelské činnosti a jejím zákazníkem („**Objednatel**“), v rámci nichž je Dodavatel v pozici prodávajícího, zhotovitele, poskytovatele služeb, nebo poskytovatele licence („**Smlouva**“).

Objednatel uznává tyto Obchodní podmínky jako závazné a bere na vědomí, že dle ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Obč.z.**“) jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatel. V případě, že písemně uzavřená Smlouva výslovně stanoví něco jiného, než je uvedeno v těchto Obchodních podmínkách, mají podmínky Smlouvy přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, které jsou s nimi v rozporu.

2. Splnění předmětu Smlouvy

Dodavatel je povinen splnit předmět Smlouvy na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.

Předmět Smlouvy je splněn dnem předání předmětu plnění Dodavatelem a v případě díla ukončením díla a předáním předmětu díla Dodavatelem. Objednatel je povinen předmět plnění převzít, a to s výhradami či bez výhrad. Objednatel je povinen potvrdit převzetí předmětu plnění podpisem na předávacím protokolu.

Nejpozději ke dni předání a převzetí předmětu plnění, je povinen Dodavatel předat Objednateli a pracoviště, pokud je před tím pro plnění Smlouvy od Objednatele převzal. Zhotovitel je povinen zajistit provedení prací pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací.

Není-li samostatně smluvními stranami sjednáno jinak, je-li předmětem plnění poskytnutí licence k výkonu práv duševního vlastnictví (zejména software), poskytuje se licence pouze v rozsahu nezbytně nutném k dosažení účelu Smlouvy a bez práva k jeho změně (a bez práva k užití zdrojového kódu v případě software). Právo k užití standardního softwaru nevytvoreného Dodavatelem je vždy poskytováno na základě samostatných licenčních podmínek výrobce/dodavatele daného standardního softwaru, se kterými je Objednatel povinen se seznámit. Objednatel se zavazuje, že nebude obcházet či narušovat jakákoli technologická bezpečnostní opatření softwaru nebo tento software rozkládat, dekompilovat či provádět jeho zpětnou analýzu.

3. Fakturace a platební podmínky

Cena za předmět plnění bude Objednatelmu uhrazena na základě Dodavatelem vystavené faktury. Právo fakturovat Dodavatel vzniká nejdříve dnem předání předmětu plnění Objednateli, nebo vždy po předání dílčí části plnění, je-li plněno po částech. Splnitelnost faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího vystavení. Cena bude Objednatelmu uhrazena bezhotovostním převodem na číslo bankovního účtu Dodavatele uvedené na faktuře. Zaplacením ceny se rozumí den přípsání celé částky na příslušný bankovní účet Dodavatele.

Faktury musí mít náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“) a § 435 Obč.z. Za správnost údajů uvedených na faktuře odpovídá plátce DPH, který uskutečnil zdanitelné plnění. V případě, že faktura neobsahuje zákonem stanovené náležitosti, může Objednatel fakturu vrátit Dodavateli s žádostí o provedení opravy či doplnění. Dodavatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit fakturu novou. Ode dne doručení nové, doplněné nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti. Faktura může být Objednateli zaslána jakýmkoli možným způsobem doručení, zejména v listinné podobě osobně, v listinné podobě doporučenou zaslánou na adresu sídla Objednatele, v elektronické podobě do datové schránky Objednatele, nebo prostřednictvím emailové korespondence, a to i s prostým elektronickým podpisem.

Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účet Dodavatele sjednaný ve Smlouvě, nebo na bankovní účet uvedený přímo ve faktuře, není-li bankovní účet sjednaný ve Smlouvě. Bankovní účet Dodavatele musí být zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 Zákona o DPH. Je-li bankovní spojení Dodavatele uvedeno ve Smlouvě, lze změnu bankovního spojení provést jednostranným sdělením doručeným Dodavatelem Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být originální a musí být podepsáno osobami oprávněnými k uzavření Smlouvy. Objednatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

4. Nebezpečí škody a vlastnické právo

Nebezpečí škody, nahodilé ztráty a zásky na předmětu plnění přechází na Objednatele okamžikem předání předmětu plnění Dodavatelem Objednateli.

Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na Objednatele dnem, kdy došlo k potvrzení převzetí předmětu plnění Objednatel, resp. okamžikem podepsání protokolu o převzetí Objednatel.

5. Práva z vadného plnění

Předmět plnění má vadu, neodpovídá-li Smlouvě a účelu, ke kterému má sloužit. Je-li Dodavatelem plněno vadně, má Objednatel práva z takových vad předmětu plnění, které má předmět plnění v okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění na Objednatele, i když se vada stane zjevnou později.

Objednatel je povinen za přítomnosti Dodavatele či jeho zástupce prohlédnout předmět plnění při jeho předání, zejména provést kontrolu z hlediska druhu, množství a úplnosti. Zjištěné zjevné vady je Objednatel povinen reklamovat nejpozději při převzetí předmětu plnění písemně v rámci předávacího protokolu. V případě skrytých vad je Objednatel povinen podat Dodavateli písemnou zprávu o vadách předmětu plnění nejpozději do patnácti (15) dnů od okamžiku, kdy Objednatel vada mohl a měl zjistit, a to na adresu sídla Dodavatele. V písemné zprávě Objednatel uvede zejména identifikaci příslušné Smlouvy, číslo předávacího protokolu, důvod reklamace a způsob požadovaného odstranění vobou mezi nároky uvedenými v Obč.z.

Pokud je však Dodavatel schopen vadu odstranit opravou nebo dodávkou nového bezvadného předmětu plnění do pěti (5) dnů od obdržení reklamace, je Objednatel povinen přijmout způsob navržený Dodavatelem, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

6. Záruka za jakost

Dodavatel se nad rámec svých povinností uvedených v bodě 5 těchto Obchodních podmínek zavazuje, že předmět plnění bude po dobu šesti (6) měsíců ode dne předání, není-li ve Smlouvě sjednána delší záruční doba, způsobilý k použití pro účel ze Smlouvy vyplývající a že si zachová sjednané nebo obvyklé vlastnosti. Záruční doba počíná běžet ode dne předání předmětu plnění Dodavatelem Objednateli nebo jim pověřené osobě.

Na postup při uplatnění reklamace vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost, se přiměřeně použijí pravidla uvedená v bodu 5 těchto Obchodních podmínek.

Po dobu vyřizování oprávněné reklamace vad se záruční doba přerušuje ode dne uplatnění reklamace do dne jejího vyřízení.

7. Výluky z odpovědnosti za vady a za plnění Dodavatele

Dodavatel nenese odpovědnost zejména za následující vady předmětu plnění:

- vady vzniklé v důsledku nesprávné instalace, užití, opravy nebo údržby předmětu plnění prováděných Objednatel nebo třetí osobou, která není na základě Smlouvy poddodavatelem Dodavatele;
- vady vzniklé v důsledku provozování předmětu plnění v prostředí nesplňujícím technické podmínky definované v návodu použití nebo jiné přípojené dokumentaci předané ze strany Dodavatele;
- vady vzniklé použitím softwarového a hardwarového vybavení, které nebylo dodáno Dodavatelem (např. napadení systému viry apod.);
- vady vzniklé z důvodů vnějších příčin, které nemají původ v předmětu plnění;
- vady vzniklé z důvodu běžného opotřebení předmětu plnění;
- vady vzniklé z důvodu, že Objednatel neumožnil Dodavateli potřebný přístup k předmětu plnění;
- vady vzniklé působením okolností vylučujících odpovědnost, zejména živelnými pohromami;
- (h) vady vzniklé nedbalostí nebo jiným nesprávným jednáním Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob.

Pokud Dodavatel za vadu nenese odpovědnost, je Objednatel povinen nahradit Dodavateli všechny náklady a výdaje, které Dodavatel vznikly v souvislosti s odstraňováním takové neoprávněné reklamované vady.

Dodavatel nebude dále odpovědný za neplnění svých závazků, ke kterému dojde:

- a) v důsledku nedostatečného zajištění soudnosti či služeb ze strany Objednatele, které nebyl Dodavatel povinen zajistit (např. elektrifika, klimatizace, bezpečnost provozu, bezpečnost zařízení, aj.);
- b) pokud toto neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

8. Smluvní pokuty

Odmlne-li Objednatel neoprávněně převzít předmět plnění (zejména v případech neprokáže-li, že předmět plnění neobjednal nebo že celý předmět měl vady bránící převzetí), je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny předmětu plnění a dále veškeré náklady spojené s dodáním předmětu plnění.

Při prodlení s platbou ze strany Objednatele je Dodavatel oprávněn účtovat úroky z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné splatné částky za každý i započatý den prodlení.

Při prodlení se splněním předmětu Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,02 % z celkové ceny plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení proti termínu dohodnutému ve Smlouvě. Trvá-li prodlení se splněním předmětu Smlouvy déle než šedesát (60) dnů, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.

Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.

9. Omezení výše náhrady škody a smluvních pokut

Povinnost Dodavatele k náhradě škody způsobené porušením závazku založeného Smlouvou společně s povinností k uhrazení smluvní pokuty, je celkově omezena částkou odpovídající:

- výši celkové ceny sjednané za předmět plnění bez DPH, je-li ve Smlouvě výslovně sjednána;
- výši ceny za skutečně poskytnuté plnění bez DPH za dobu od uzavření Smlouvy do okamžiku vzniku škody, není-li ve Smlouvě výslovně sjednána celková cena;

vždy však maximálně částkou 1.000.000 Kč. Uvedené omezení povinností nahradit škodu a smluvní pokuty se však neuplatní v případě škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Smluvní strany neočekávají vznik nepřímých škod ani následných škod, například ztrátu produkce, ztrátu dobrého jména, ušlý zisk, smluvní penalae a pokuty, které by měl Objednatel uhradit třetím osobám a veřejným orgánům atd. („**Nepřímé škody**“), které by mohly Objednateli vzniknout při plnění na základě vztahu vzniklého ze Smlouvy z důvodu, že Dodavatel poruší jednu nebo více svých smluvních nebo zákonných povinností. Dodavatel proto neodpovídá Objednateli za Nepřímé škody a není vůči Objednateli k náhradě Nepřímých škod povinen. Obdobně Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat s výjimkou náhrady škody spočívající v nákladech na reinstalaci dat uložených v záložních souborech Objednatele, která je však omezena výše uvedenou částkou.

10. Vztah náhrady škody ke smluvní pokutě

Smluvní strany jsou v případech, kdy je za porušení jejich povinností sjednána sankce v podobě smluvní pokuty, povinny k úhradě takto sjednané smluvní pokuty společně s náhradou škody v části, ve které náhrada škody převyšuje výši smluvní pokuty.

11. Včasnost uplatnění nároku na náhradu škody a smluvní pokuty

Smluvní strany jsou povinny uplatnit svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty a náhradu újmy nejpozději do devadesátí (90) dnů ode dne jejich vzniku. V případě, že smluvní strana neuplatní tyto nároky vůči druhé smluvní straně v uvedené prekluzivní lhůtě, platí, že se takových nároků v plném rozsahu vzdává a tyto nároky v plném rozsahu zanikají.

12. Obchodní tajemství a povinnost mlčenlivosti

Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství každé z nich a veškeré další informace, které si smluvní strany při plnění Smlouvy předají, a to bez ohledu na to, zda se jedná o obchodní tajemství či nikoli. Smluvní strany jsou však oprávněny poskytnout takové informace v nezbytné míře třetím osobám, pokud je to nutné pro plnění Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení Smlouvy, a to po celou dobu, kdy je takové porušení povinnosti mlčenlivosti způsobitelé přivodit druhé smluvní straně újmu. Objednatel se zavazuje, že Smlouvou neuveřejní v registru smluv bez písemného souhlasu Dodavatele.

13. Zásady etického jednání ve smluvním vztahu

Po dobu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny dodržovat nejvyšší etické principy a zásady protikorupčního jednání. Korupčním jednáním se přitom rozumí nabídnutí, slib nebo předání, stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů, ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směrování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci Smlouvy. Objednatel je povinen zajistit, že i jím ovládané osoby (dle § 74 zákona č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) se budou řídit tímto protikorupčním zásadami. Objednatel se dále zavazuje požádat osobu, která je pro něho osobou ovládající, o dodržování těchto zásad. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud sledě, že Objednatel, příp. jeho ovládající či jím ovládaná osoba, se při realizaci Smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustí/a korupčního jednání a neprijí/a žádné včasné a uspokojivé opatření k nápravě.

14. Ukončení Smlouvy

Smluvní vztah založený Smlouvou může být před jejím splněním ukončen:

- písemnou dohodou smluvních stran; nebo
 - písemným odstoupením kterékoli ze smluvních stran pouze v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou; nebo
 - je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a není v ní sjednána možnost výpovědi bez uvedení důvodu, písemnou výpovědí bez uvedení důvodu kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou o délce tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Pro účely odstoupení od Smlouvy se podstatným porušením rozumí, nestanoví-li Smlouva jinak, zejména:
- v případě porušení povinností Dodavatele - opakované porušení povinností předat předmět plnění bez vady nebo prodlení s plněním jeho povinností delší než šedesát (60) dnů;
 - v případě porušení povinností Objednatele - prodlení se zaplacením faktury za předmět plnění delší než třicet (30) dní.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran zanikají práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy v souladu s ustanoveními § 2004 a § 2005 Obč.z. jen co do plnění, kterého se týkají důvody pro odstoupení. V takovém případě si smluvní strany v souladu s ustanoveními § 2004 a § 2005 Obč.z. navzájem vrátí plnění poskytnutá na základě příslušné Smlouvy ve výše uvedeném rozsahu. Zpravidla si tedy smluvní strany nevrací zejména plnění, které bylo řádně předáno a související protiplnění. Ustanovení § 1978 odst. 2 Obč.z., které stanoví, že marně uplynutí dodatečně lhůty má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího, se na Smlouvou nepoužije. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu vzniklé škody a zaplacení již vzniklé smluvní pokuty.

15. Rozhodné právo a řešení sporů

Závazkové vztahy mezi Dodavatelem a Objednatel se řídí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, právem České republiky, a to zejména příslušnými ustanoveními Obč.z. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Případné spory mezi Objednatel a Dodavatelem vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem dle sídla Dodavatele, pokud zvláštní předpis nestanoví příslušnost výlučnou.

16. Závěrečná ustanovení

Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.

Pro případ uzavření Smlouvy smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Obč.z., který stanoví, že Smlouva je uzavřena i v případě, že mezi smluvními stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu

Veškeré písemnosti týkající se Smlouvy budou zaslány na adresu sídla Objednatele, resp. Dodavatele. Jakákoli písemnost bude považována za řádně doručenu okamžikem jejího dojití do sféry dispozice adresáta. K doručení v souladu s ustanovením § 570 Obč.z. dojde i v případě, že adresát vědomě zmaří dojití. V případě pochybností je dnem dojití došlé zásky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb třetí (3) pracovní den po jejím odeslání. Uzavření Smlouvy Objednatel souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s těmito Obchodními podmínkami před uzavřením Smlouvy seznámit a nepovažuje je za překvapivé.

V případě, že se kterékoli ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek stane neúčinným nebo nevymahatelným, nebo bude zdánílivě, zbyvajících ustanovení Obchodních podmínek zůstávají v platnosti. Za takovýchto okolností strany takové neúčinné, nevymahatelné nebo zdánílivě ustanovení nahradí ustanoveními, které bude co možná nejlépe odpovídat ekonomickému účelu takového neúčinného, nevymahatelného nebo zdánílivě ustanovení. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy vzestupně číslovanými dodatky.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2018.